**Wzór formularza reklamacyjnego.**

[Miejscowość], [data]

……………………………….

……………………………….

……………………………….

……………………………….

(imię, nazwisko i adres Konsumenta

/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

**Go Herbs sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**

ul. Blacharska 11

61-006 Poznań

KRS 0000975978

(“**Sprzedawca**”)

**REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ………..……….. [nazwa towaru] [numer zamówienia] jest niezgodny z umową sprzedaży.

Niezgodność z umową sprzedaży polega na (opis):

………..………..……..………..………..………..……..………..………..………..……..………..………..………..……..………..………..………..……..……….……..……..………..………..………..……..………..……..……..………..………..………..……..………..……..……..………..………..………..…………..……..…

Brak zgodności z umową sprzedaży został ujawniony w dniu …………..

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

* wymiany Towaru na nowy [[1]](#footnote-0)
* nieodpłatnej naprawy Towaru[[2]](#footnote-1)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis

(tylko jeżeli formularz przesyłany

jest w wersji papierowej)

**POUCZENIE** **SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
2. W przypadku niezgodności zakupionego Towaru z umową sprzedaży, Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługuje na podstawie art. 43d Ustawy o prawach konsumenta roszczenie o doprowadzenie do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę Towaru na nowy.
3. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
4. Niezgodność z umową występuje jeśli:
5. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność Towaru są niezgodne z umową sprzedaży,
6. Towar nie jest przydatny do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, i o którym to celu powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w momencie zawarcia Umowy i który to Sprzedawca zaakceptował,
7. Towar nie nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju,
8. Towar nie zapewnia trwałości i bezpieczeństwa, których można się spodziewać dla tego rodzaju Towarów, lub nie występuje w określonej ilości,
9. Towar nie został dostarczony z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może rozsądnie oczekiwać,
10. Towar nie odpowiada wzorowi lub próbce udostępnionej przed zakupem,
11. brak zgodności Towaru z umową sprzedaży wynika z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność, lub niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta było wynikiem błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.
12. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni liczonych od dnia następującego po dniu otrzymania przez Sprzedawcę informacji o reklamacji.

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-0)
2. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)